

**FEDERATION D'EDUCATION POPULAIRE
RECHERCHE POUR SON CENTRE DE VACANCES « LE SOLEIL DE JADE »
BASE A PREFAILLES 44**

Un(e) Hôtesse d'Accueil

**EN CONTRAT A DUREE DETERMINE en CAE
POSTE A POURVOIR POUR : JANVIER 2010**

MISSIONS :

La personne recrutée, aura pour missions, d'assister la directrice pour :

Accueil des clients :

- Accueillir les clients pendant la durée de leur séjour, de l'arrivée au départ, les renseigner et les informer
- Effectuer la planification des réservations et l'occupation des chambres
- Accomplir les formalités administratives à l'arrivée et au départ des clients (remise des clefs, visite et état des lieux, facturation/encaissement des prestations).
- Assurer la coordination lors d'accueil de groupes : effectif restaurant, chambres et locaux à nettoyer, relations avec l'équipe de cuisine et de service, aménagement des salles,...
- Participer par la qualité de l'accueil au développement des prestations offertes par les Centres de Préfailles

Gestion du quotidien :

- Assister et suppléer la responsable du centre dans la gestion quotidienne et s'assurer de la qualité des séjours.

Secrétariat :

- Secrétariat courant
- Suivi du remplissage en relation avec le siège, statistiques, chiffres

Comptabilité :

- Tenue de la caisse

COMPETENCES REQUISES

- Qualités relationnelles indispensables
- Prise d'initiative
- Organisation et autonomie dans le travail
- Confidentialité et discrétion
- Maîtrise des logiciels bureautiques (Word, Excel)

NIVEAU DE FORMATION :

De formation en hôtellerie ou en tourisme, vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire

DUREE DU TRAVAIL ET REMUNERATION

- 35 heures hebdomadaires – Modulation des horaires en fonction de l'activité du centre.
- Permanence à assurer certains week-ends
- Convention collective du Tourisme Social et Familial
- Temps complet de 151.67 h : 1 337.70 €

LIEU D'EXERCICE DE LA FONCTION :

Centre du Soleil de Jade, Pointe St Gildas – 44770 Préfailles

CANDIDATURE :

Envoyer votre candidature **au plus tard le 10 décembre 2009** :

**FAL 44 – Direction Générale
Poste hôtesse d'accueil
9 rue des Olivettes – BP 74107
44041 NANTES cedex 1**

A noter sur l'annonce :
Aucune information ne sera donnée par téléphone